

**POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL DE AUTOCARES RODRÍGUEZ****G 00 PCA 01**

**AUTOCARES RODRIGUEZ LOS GALLARDOS SL** es una empresa dedicada al **TRANSPORTE PÚBLICO DE VIAJEROS DISCRECIONAL, ESCOLAR Y URBANO**. Que es consciente de la importancia que supone la Calidad del Servicio y el respeto al Medioambiente en el desarrollo de su actividad.

Por ello tiene implantado y certificado en su organización un Sistema integrado de Gestión acorde a las Normas **ISO 9001:2015 de Gestión de la Calidad** y a la Norma **ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental** en el alcance de **TRANSPORTE DE VIAJEROS DISCRECIONAL, ESCOLAR Y URBANO**. Y acorde a la Norma **UNE-EN 13816 de Transporte Público de Pasajeros** en el alcance de **TRANSPORTE ESCOLAR**.

Siendo su **Política de Calidad y Ambiental** la siguiente:

- Buscar la satisfacción y cumplimiento de las expectativas de clientes y otras partes interesadas.
- Asegurar que los servicios son oportunos y cumplen con las leyes y especificaciones aplicables.
- Ser respetuosos con el medioambiente reduciendo el impacto ambiental, consumos y residuos.
- Asumir el ciclo PHVA de la mejora continua: Planear, Hacer, Verificar y Actuar para mejorar.
- Analizar su contexto y los requisitos de las partes para determinar los riesgos y oportunidades.
- Tener un enfoque sistémico orientado a procesos y a la consecución de los objetivos de la empresa.
- Establecer programas de formación para tener un personal con el nivel adecuado y sensibilizado.
- Mantener comunicación permanente con clientes y partes interesadas para poder implicarlos en la mejora de nuestros productos, servicios y en general nuestra gestión de la calidad y ambiental.
- Tener el liderazgo y máxima implicación de la dirección para la consecución.
- Implicar y motivar al personal de la empresa y a los que trabajen en su nombre para buscar su participación en desarrollo y mejora del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental certificado.

La Dirección de **AUTOCARES RODRIGUEZ LOS GALLARDOS SL** se compromete a respaldar esta Política de Empresa y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de Mejora Continua y mejora del Desempeño Ambiental para así conseguir los compromisos aquí establecidos con nuestros clientes.

En Los Gallardos (Almería) a 30 de abril de 2018,

Autocares Rodríguez Los Gallardos S.L.

C.I.F. B-04059200

Telf. 950 459 001 Oficinas y Garaje

Fax: 950 238 001 La Palma, 10

04280 LOS GALLARDOS (Almería)

**D. Esteban Rodríguez Haro**

GERENTE AUTOCARES RODRIGUEZ LOS GALLARDOS SL